

利用者各位

平素は、当事業所の運営にご協力いただきましてありがとうございます。

昨年、東京都の指示により行った「放課後等デイサービスを行っている都内全事業所の支援の質の向上を図るための評価アンケート」にご協力いただきありがとうございました。

保護者の方からのご意見を集計したものと、一むからの回答をまとめましたので送付させていただきます。ご覧ください。

あかしろきいろ発達支援一む
施設長 相澤あゆみ

保護者等アンケート調査 集計結果

		質問項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	保護者の方からのご意見	一むから保護者の方へ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	8	1		今あるスペースの中でできる活動をやっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	2	0		充分だと思えます。 法律で定められた基準を満たしており、それ以上の職員数を配置しています。また、専門性についても4月から改正される予定の新しい基準を満たしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	14	2		1階で段差も少ないため問題はないと思えます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	36	0	0		
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	36	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	19	・障害のない子との交流の必要性は感じない。 ・必要ない。 ・左記のような支援の必要性はあまり感じません。 ・普通級に通う子が前提の施設だと思えますので、交流は日中充分にしています。	通常学級に通っている利用者が多く、普段障害のない子どもとの交流があるので、放課後等デイサービスでは必要ないと考えております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0		契約を結ぶ際に説明させていただいていますが、質問や不明な点がありましたらご連絡いただき、その都度説明しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	5	0	・連絡帳にもう少し様子を詳しく記入していただけるともっと嬉しいです。	保護者の送迎時にお話しさせていただいていますが、自力で通う利用者について気になることがあったらお電話で状況を共有しています。また、課題に関しては個別支援計画のもとに共通認識がある上で療育・支援させていただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	1	0		面談や相談には常に対応させていただいております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	19	9	・保護者会の開催が少ないこと、保護者同士の連携の支援がないことは不満に思わない。	29年2月4日にお父さんのための勉強会及び交流会を開催しました。(未就学児対象)今後も定期的ではなく、必要に応じて随時行っていく予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	10	0	・苦情を聞いた事がないのでわかりません。	今のところ苦情はありませんが、あった場合は適切に対応します。また、契約の際にも説明させていただきましたが、当施設以外に区市町村の相談・苦情窓口「大田区 子ども家庭部 子育て支援課」や、東京都福祉協議会に設置された「福祉サービス運営適正委員会」でも受け付けていることを説明書にも明記しております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	3	0		面談、お電話、メール、お手紙など、いろいろな手段を使って情報伝達しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	14	3		昨年度、新しいホームページを作ったときにURLを配らせていただきました。定期的に更新していきますのでご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31	5	0		個人情報は鍵のついた場所に保管し、取り扱いに注意しています。メールやFAXなどの誤送信がないよう、注意深く取り扱っています。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	6	0		新たに策定した緊急時防犯マニュアルは、今後周知させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	11	1		年2回避難訓練を行っています。みんなで歩いて緊急時の一時集合場所(兼避難場所)に指定されている「ふれあいはずめ」まで行きます。避難訓練を行った際は、連絡帳に記入していますのでご確認ください。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	8	0		嫌なことに向き合わなければならないこともあるためだと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	3	0		職員は一人ひとり心をこめて、丁寧に対応しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。