

**平成30年度  
あかしろきいろ発達支援一む(放課後等デイサービス)  
アンケート調査 集計結果**

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	3	2	・子どもが中学生となり狭く感じる。 ・運動の際、少し狭く感じる時がある。 ・高学年になると狭いように思う。	東京都が推奨する平米数以上のスペースを確保しています。子どもたちから狭いなあという声は一度も聞いてはおりませんし、療育の内容に支障は出ておりませんので、今後も拡大する予定はありません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	0	0	・職員の方が皆さんちゃんと知識があるので安心しています。	法律で定められた有資格者を、規定以上の人数配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	11	6	・バリアフリーが必要な児童をあまり見たことがないのが現状で満足。 ・入り口部分に段差がある。	施設は1階にあり、段差も5センチ程度です。身体障害の人もいますが、今のところ全く問題はありせん。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	33	2	0		法律に定められた通り、年2回以上個別支援計画(放課後等デイサービス計画)を交付しています。個々の状態をアセスメントし、課題を見極めた上で支援計画を立てています。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	32	3	0	・いつも違うことをしてくれているので、子どもは飽きずに楽しいと思う。	運動、SST、学習、余暇活動など多様なプログラムを組み合わせて、利用者に必要な内容で提供しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	15	・学校で接しているので必要を感じません。	あかしろきいろは、発達障害に特化した施設であり、ほとんどの児童が通常学級に通っているため、あえて交流の場は設けておりません。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0		利用開始時に、契約書や重要事項説明書を用いて十分な説明を行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	33	2	0	・ちょっとした時間でも質問に答えてもらえるので助かります。	お知らせする必要がある場合は、即日連絡を基本とし、対面、電話、メールなど、保護者に負担の少ない方法で緊密に連絡を取り合うようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1	0	・保護者に対していつも気にかけてくださり、感謝しています。 ・個人面談が年数回あるといいと思う。	定期的な面談以外にも、保護者の希望や緊急度に応じて随時面談を行い、保護者が不安や疑問を解消できるよう厚厚い対応を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	17	6	・保護者会がなくても送り迎えの際に聞きたいことは聞けるのでなくてもよいです。 ・高学年になるとお迎えも行かないので親の横のつながりがなくなってしまうので、あるといいと思う。	勉強会は年齢に分けて年に2回行っていますが、保護者会と称して開催していない会もあるためこのような回答になったのではないかと思います。今後は「保護者会」の名称で行っていく予定です。(平成30年11月29日木曜日に行いました。)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	3	0	・苦情とか聞いたことがないのでわからない。	今のところ苦情はありませんが、苦情があれば迅速適切な対応をとれるよう態勢を整えています。また、苦情を申し立てていただけるよう窓口も設置し、案内しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2	0		支援の場では、必要に応じて視覚情報と聴覚情報を組み合わせるようにしています。保護者に対しては、重要な事項は手紙・メール・口頭などで複数回お知らせし、情報の伝達漏れがないよう配慮しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	11	1	・HPIに自らアクセスしていないのでわかりません。	ホームページもありますが、見ていない方のご意見だと思います。(パンフレットにもURLを掲載しております)
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31	4	0		個人情報の漏洩に備えて、社内システムのセキュリティのために必要な措置をとっています。また、見学者やボランティア、研修受講者など外部からの人を迎える場合は、必ず注意事項に同意いただいてから参加していただくことを義務付けています。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	5	0	・防災訓練などは定期的に行い、説明は受けています。	東京都のルールに従い、各種マニュアルを整備しています。保護者に対しては、重要事項説明書に記載して説明済みですが、忘れていらっしゃるのではないかと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	1	0		管轄の消防署に消防計画を提出し、原則年に2度の避難訓練を行っています。在籍利用者全員が参加できるよう、避難訓練週間を設けて1度の訓練につき5日間の予定を組んでいます。また、昨年度は消防署員に指導を受ける機会も設けました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	7	0		自分に向き合うというようなカリキュラムや、苦手なことに対しても逃げずに頑張るといったような内容もあり、嫌だなど感じる場面もあると思います。ただ、それを乗り越えたときの自己肯定感の上がり方は非常に大事だとお互いに考えていますので、それで辞めていく利用者はいません。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	2	0	・とにかく感謝しております。 ・本人の小さな変化を見逃さず、すぐに細やかに対応していただいています。	多くの方にご満足いただいておりますので、引き続ききめ細やかな支援を行っていきたくと思っています。 個別指導が人気のため予約が取りにくい、送迎がないなどの点で不満を感じられる保護者もおられるかと思いますが、限られた時間の中でできる限りの手厚い支援を行っていますので、ご理解いただけましたら幸いです。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。