

**2019年度
あかしろきいろ発達支援るーむ(放課後等デイサービス)
アンケート調査 集計結果**

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	4	0		東京都が推奨する平米数以上のスペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	0	0		法律で定められた有資格者を、規定以上の人数配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	11	1	・スロープなどが必要な子供を見たことがありません。今で満足です。	施設は1階にあります。現状で問題ないと考えてます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	36	0	0		職員会議で各利用のアセスメント結果を共有し、課題を見極めた上で支援計画を立てています。法律に定められた通り年2回以上の個別支援計画を交付しています。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	34	2	0		運動、SST、学習、余暇活動など多様なプログラムを組み合わせ、利用者に必要な内容の支援を提供しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	10	13	・普通級に通うお子様と一緒に活動できる時間が ありがたいです。	あかしろきいろは、発達障害に特化した施設であり、ほとんどの児童が通常学級に通っています。そのため、交流の場は設けていません。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0		利用開始時に、契約書や重要事項説明書を用いて十分な説明を行っています。何かご不明な点があったら随時お声かけください。

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	0	0		お知らせする必要がある場合は、即日連絡を基本とし、対面、電話、メールなど、保護者に負担の少ない方法で緊密に連絡を取り合うようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	0	0		定期的な面談以外にも、保護者の希望や緊急度に応じて随時面談を行い、保護者が不安や疑問を解消できるよう手厚い対応を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	14	0		保護者会や勉強会は年1回の頻度で開催しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・このケースに当てはまった事がない為、わかりません。 ・苦情はありませんが、万一あった場合対応されると思います。 (未記入 1)	今のところ苦情はありませんが、迅速適切な対応をとれるよう態勢を整えています。また、苦情を申し立てていただけるよう窓口も設置し、案内しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0		支援の場では、必要に応じて視覚情報と聴覚情報を組み合わせるようにしています。保護者に対しては、重要な事項は手紙・メール・口頭などで複数回お知らせし、情報の伝達漏れがないよう配慮しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	6	3	<ul style="list-style-type: none"> ・不明。 ・ホームページは更新してないですよ。 ・見る暇もないのでよいのですが…。 (未記入 1)	活動内容や休業日のお知らせなどを定期的にHPで発信しています。また、自己評価についても公表しています。
非常時等	⑭	個人情報に十分注意しているか	35	1	0		個人情報の漏洩に備えて、社内システムのセキュリティのために必要な措置をとっています。また、見学者やボランティア、研修受講者など外部からの人を迎える場合は、必ず注意事項に同意いただいてから参加していただくことを義務付けています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	0	0		厚生労働省の指示に従い、各種マニュアルを整備しています。保護者に対しては、重要事項説明書に記載して説明済みです。なにかご不明な点があったらお声かけください。

母の 対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	0	0		原則年に2度の避難訓練を行っています。在籍利用者全員が参加できるよう、避難訓練週間を設けて1度の訓練につき5日間の予定を組んでいます。
	満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	8	0	・行く前は不安ですが、帰りには楽しかったと言っています。
		⑱	事業所の支援に満足しているか	36	0	0	・親が気づいていないことを見抜いて、対処していただいているととてもありがたいです。 ・子供の困りごとへの対応がとても早く、ありがたいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。