

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス あかしろきいろ発達支援一む

対象人数(保護者) 32人 回答者数 30人 回収 93.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2			<p>○もう少し広ければもっといいな、とは思いますが</p> <p>○暑い日に運沼まで往復して運動するのが熱中症にならないかと心配です</p> <p>○広々使えます</p> <p>●法律で定められたスペースを確保している他、必要に応じて体育館を借りる等、工夫して対応しています。</p> <p>●十分な休憩と水分補給、施設の設備を活用し、熱中症対策も万全に取り組んでいます。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30				<p>○いつも手厚く目が行き届いていると感じています。私の一番の相談先にさせて頂いています。ありがとうございます。</p> <p>○手厚くご指導いただけています。大変良く目が行き届いています。</p> <p>●法律で定められた有資格者を、規定以上の人数配置しています。また、様々なケースに対応できるよう幅広い見地を持った職員を揃えております。</p>
	3 子どもの状態に配慮した環境整備が行われているか	30				<p>○娘がどんな状態でも安心してお任せさせて頂いています。</p> <p>○安心して通えます</p> <p>●子どもたちが見通しを立てられるよう、活動内容を白板に書いて掲示をしたり、場面に応じて絵や図を用いて、利用者が理解しやすいように工夫をしています。</p>
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1(個別支援計画)が作成されているか 【*1「放課後等デイサービス計画」：放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。】	30				<p>○課題を言語化して頂いたり、目標への具体的な対策を教えてください助かっています。</p> <p>●日々の様子や保護者からのアセスメントを基に、職員全員で情報を共有し、利用者一人ひとりの特性や課題に合わせた個別支援計画を作成しています。</p>
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか 【*2「活動プログラム」：事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。】	30				<p>○長期休暇中の宿題対策やイベント、祝日の活動などたくさんご対応頂きありがとうございます。</p> <p>●SSTや運動、創作活動など、多様なプログラムを組み合わせながら活動を行っています。利用者の特性や、利用者同士の組み合わせ等も考慮しながら、その日の支援のポイントを協議して支援に臨んでいるため、同じメニューでも日毎に職員のアプローチが異なります。</p> <p>●休日や長期休暇には、お出かけ行事等、子ども達が学びながらストレスを発散できるプログラムを行ったり、宿題をサポートする学習支援を行ったりと、利用者の状況を見ながら必要な支援を提供しています。</p>
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	12	8	<p>○不要です、プライバシー保護のため</p> <p>○年に数回程度ですが、放課後児童クラブに行く事もありますが、基本的には嫌がりません。</p> <p>●あかしろきいろは、ほとんどの児童が通常学級に通っています。そのため、あえて交流の場は設けていません。</p>
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30				<p>●契約書と重要事項説明書に明記し、丁寧な説明を心掛けておりますが、ご不明点や疑問点があればいつでもお問い合わせをいただければと思います。</p>
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1			<p>○HUGが始動して以来、毎回先生方から頂けるフィードバック。わかりやすく助かっています。</p> <p>また、こちらからのコメントも、汲んでいただいた上で、子供たちと対応して下さることが、本当にありがたいです。</p> <p>○Hugで詳細を繰り返し確認できると、お迎えの時や電話やメールでいつでも相談できて大変助かっています。</p> <p>○HUGの導入により一層情報の共有が密になったと思います。</p> <p>●個別支援計画を基に、特性や課題についての共通理解を図っています。日々の様子については随時共有を行い、サービス提供記録等でもお伝えをさせて頂いておりますので、気になる様子等があればいつでもご連絡ください。</p>
	9 保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1			<p>○丁寧に助言いただけます。日頃の記録も大変勉強になります。</p> <p>○モニタリング面談や必要に応じて相談する時間を設けて頂きありがとうございます。</p> <p>○相談事や不安に思ったことなど、都度お話ができて、安心しています。</p> <p>●定期的な面談を行うと共に、電話やメールでの相談も受け付けおり、即時の対応を心がけています。相談時には保護者の不安や疑問を解決できるよう支援しています。</p>
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	9	1	1	<p>○保護者との交流はしたくないです。</p> <p>○新しいお子さんの保護者の方々は、あまりコミュニケーションをとる事は出来ていません。(児童名)も高学年になり、活動後あかしろまでのお迎えもしていないので、それも要因のひとつだと思います。</p> <p>○前回初めて参加させて頂きました。それぞれのご家庭のお話が聞けて良かったです。</p> <p>●1月に保護者会を実施しているほか、11月には子育て講座も開催し、保護者どうしのつながりを持てる機会を設けています。今年度の保護者会に関しても実施予定ですので、続報をお待ちください。</p>

	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1		<p>○いつもご対応頂けてると感じています。</p> <p>●定期的な面談の他、保護者からの要望があった際や、事業所が特に必要と判断した際に備え、いつでも相談が行えるよう態勢を整えています。メールや電話、お迎え時の相談に対しても早期の対応を心掛けており、保護者の不安や疑問が解消されるよう努めています。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2		<p>○メール連絡等も毎回いただけて、大変ありがたいです。</p> <p>●利用者の特性に合わせて、必要に応じて視覚情報と聴覚情報を組み合わせるようにしています。保護者への連絡については、手紙、電話、メール等、媒体を使い分けながら複数回お伝えしたり、必要に応じてリマインドメールを送る等、漏れの無いように配慮しています。</p>
	13	定期的にホームページやメール等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30			<p>○とても丁寧に発信して頂いていると思います。</p> <p>●活動内容や自己評価等、適宜、掲載しております。また、行事などのお知らせの際は一斉メールや配布物、口頭で漏れないようお伝えしている他、必要に応じてリマインドも行っています。</p>
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30			<p>●個人情報は適正に取り扱い、社内システムのセキュリティのために必要な措置をとっています。また、見学者やボランティア、研修受講者など外部からの人を迎える場合は、必ず注意事項に同意いただいてから参加していただくことを義務付けています。</p>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30			<p>●厚生労働省の指示に従い、各種マニュアルを整備しています。保護者に対しては、重要事項説明書に記載して説明済みです。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30			<p>○先日の消防車が来た際は、貴重な経験ができたようです。</p> <p>●避難訓練は各曜日、年2回行っています。避難場所や緊急時携帯電話についても保護者に周知しています。今年度は消防署と連携の上、消防車の出張、消火器体験等、子ども達の防災意識を高めるプログラムも提供しています。</p>
満足度	17	事業所の支援に満足しているか	28	2		<p>○いつも丁寧に指導して下さりありがとうございます。</p> <p>○これからもよろしくお願いします。</p> <p>●日頃より、事業所の運営にご理解とご協力を頂き、ありがとうございます。子どもたちの自立のため、引き続きよろしくお願いいたします。</p>